



## NOTA A ESTUDANTES DA UFMG

### PRODUÇÃO DE CARTEIRINHAS E FUNCIONAMENTO DOS RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS

A Pró-reitoria de Assuntos Estudantis, a Fundação Universitária Mendes Pimentel (Fump), a Pró-reitoria de Administração (PRA) e o Diretório Central de Estudantes (DCE) reuniram-se, nesta quinta-feira, 7 de abril, para avaliar as circunstâncias momentâneas de produção de carteirinhas e de funcionamento dos Restaurantes Universitários.

Reconhecemos o problema que a comunidade, especialmente os estudantes, está experimentando nestes dias, e pedimos sinceras desculpas pelos transtornos. Em parte, eles decorrem do acúmulo de cinco semestres para a emissão de carteirinhas (que ultrapassam 10 mil requisitadas) e do fechamento de 12 cantinas devido ao impacto da pandemia nos serviços de alimentação (os contratos estão sendo retomados).

Considerando as propostas discutidas, elencamos iniciativas em andamento para acelerar o fluxo de atendimento.

#### **Restaurantes Universitários**

1. Caixa de pagamentos: haverá caixas específicos por categoria de usuários/as
  - a) Caixa exclusivo para estudantes assistidos/as, com identificação;
  - b) Caixa exclusivo para estudantes não assistidos/as e demais categorias (servidores/as e comunidade externa);
2. Excepcionalmente, estudantes não assistidos/as e usuários classificados nas demais categorias pagarão, até 16/04, o valor único de R\$ 5,60. A medida agilizará o fluxo nos caixas, pois dispensa identificação;
3. A UFMG estuda a adoção da compra antecipada de tíquetes pelos usuários(as);
4. Cartão de débito: a suspensão de seu uso para pagamento de refeições será mantida até o dia 08/04, quando será reavaliada;
5. Para o RU 2, no campus Pampulha, está em estudo o uso de mais um salão de refeições, no segundo andar.

#### **Produção das carteirinhas de estudantes. As seguintes medidas estão sendo adotadas:**

1. uso de formulário Google Forms para agilizar a requisição;
2. ampliação da equipe e extensão do trabalho aos sábados;
3. contratação de serviço externo para impressão;
4. ampliação dos locais de distribuição. As carteirinhas também serão distribuídas na tenda Viver UFMG, na Praça de Serviços do campus Pampulha.

Esperamos regularizar o fluxo de acesso aos RUs nos próximos dias e continuaremos avaliando o cenário diariamente para adotar outras medidas que se fizerem necessárias.

Belo Horizonte, 07 de abril de 2022.

Tarcisio Mauro Vago  
Pró-reitor de Assuntos Estudantis (Prae)

Sandra Maria Gualberto Braga Bianchet  
Presidente da Fundação Universitária Mendes Pimentel (Fump)